



GAI ja asiantuntijatyön muutos – millaisiksi finanssialan toimijat näkevät GAI:n vaikutukset?

Tekoäly asiantuntijatyöpaikoilla -hankkeen kyselyn tuloksia

Kirsi Yli-Kaitala, Ajatustori-tapahtuma 20.3.2025

TTL-tutkimushanke Tekoäly asiantuntijatyöpaikoilla – tietoa, ratkaisuja ja visioita (1.9.2024–28.2.2027)

- **Hankkeen tavoitteina:**

- Ymmärtää generatiivisen tekoälyn käytön nykyisiä ja tulevia vaikutuksia asiantuntijatyöpaikoilla ja -työssä.
 - Selvittää GAI:n käytön yhteyksiä työn hallintaan, merkityksellisyyteen ja hyvinvointiin eri aloilla ja eri uravaiheessa.
 - Kartoittaa GAI:ta hyödyntävän asiantuntijatyön vaihtoehtoisia pidemmän aikavälin kehitysmahdollisuuksia.
-
- Kohdetyöpaikkoja teknologia- (Nitor ja Solita), laki- (Fondia), rekrytointi- (Psycon) ja media-aloilta (Yle)
 - Finanssiala ry hankkeen yhteistyökumppani
 - Rahoittaja Työsuojelurahasto

GAI finanssialalla – kysely finanssialan toimijoille

- 8.1.25– 4.2.25 toteutettu verkkokysely, suunnattu:
 - Finanssialan, Pron ja Paltan jäsenille sekä YTN:n liittoihin kuuluville jäsenille ja FinanssiAkatemiaan kuuluvien oppilaitosten edustajille.
- Selvitettiin generatiivisen tekoälyn käyttöön liittyviä kysymyksiä finanssialalla
- **Vastaajia 261: rahoitusala 60 %, vakuutusala 35 %, muut 5 %** (5 vastaajaa ilmoitti edustavansa opetusalaa)
- Vastaava kysely toteutettu joulukuussa 2023, tuolloin N=n. 140 (rahoitusala 46 %, vakuutusala 44 %, muut 10 %)
- **Kysely uusitaan keväällä -26**

Finanssialan kyselyn tuloksia verrataan Työsuojelupaneeliin

- Finanssialan kyselyn tuloksia verrataan viimeisimpään (marras-joulukuu 2024) Työsuojelupaneeliin (N=255), jonka teemana oli generatiivinen tekoäly työpaikoilla
- **Työsuojelupaneeli:** kerran vuodessa toteutettava työsuojeluvaltuutetuille ja työsuojelupäälliköille suunnattu kysely ajankohtaisista työpaikkojen toimintaan ja työhyvinvointiin liittyvistä asioista
- Työsuojelupaneelissa vastaajia laajasti eri aloilta ja sektoreilta, finanssialan kyselyn tuloksia verrataan paneelin yksityisiä yrityksiä edustaneiden vastaajien tuloksiin

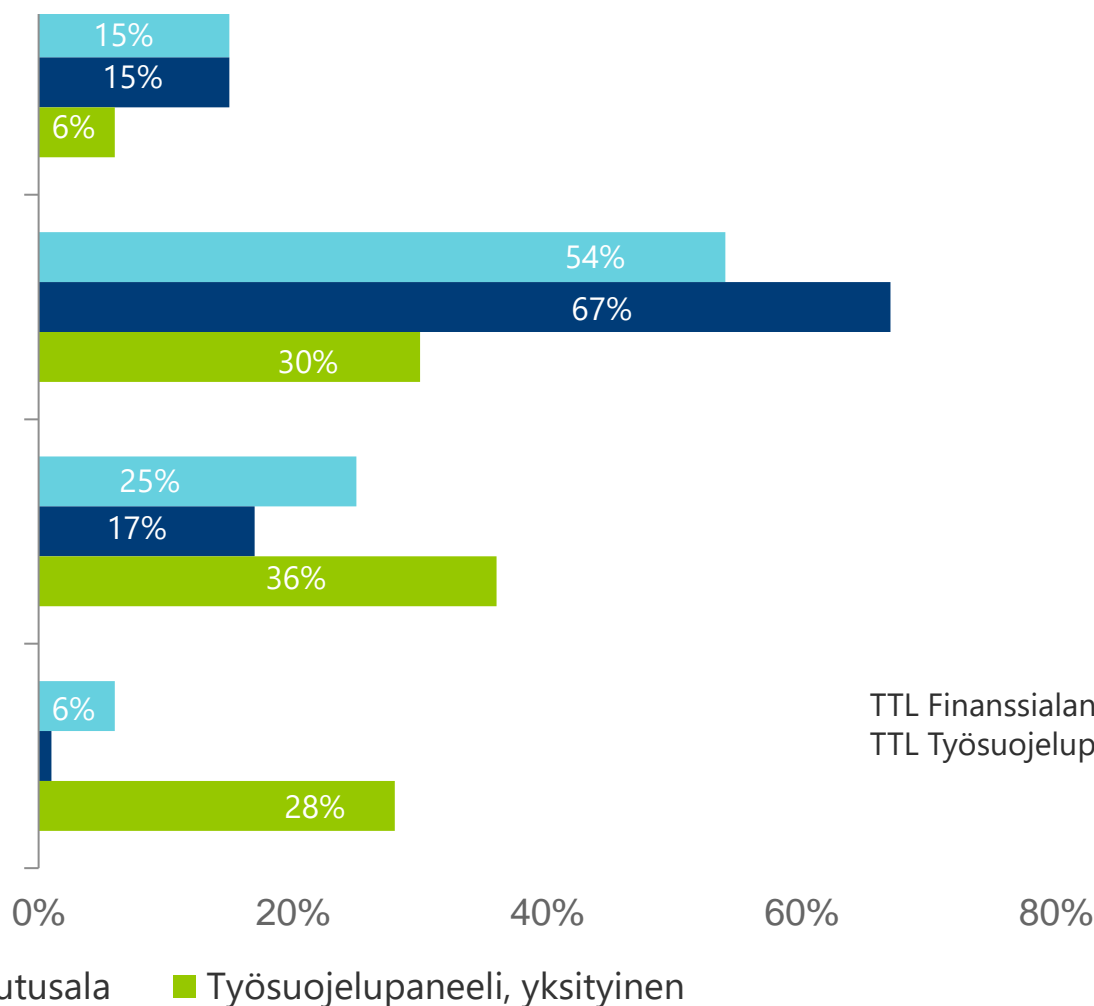
Finanssiala selkeästi edellä Työsuojelupaneelin organisaatioita GAI:n hyödyntämisessä

Olemme edelläkävijäorganisaatio ja hyödynnämme generatiiviseen tekoälyyn perustuvia ratkaisuja jo laajasti työpaikallamme.

Seuraamme aktiivisesti kehitystä ja hyödynnämme generatiivista tekoälyä jo jonkin verran.

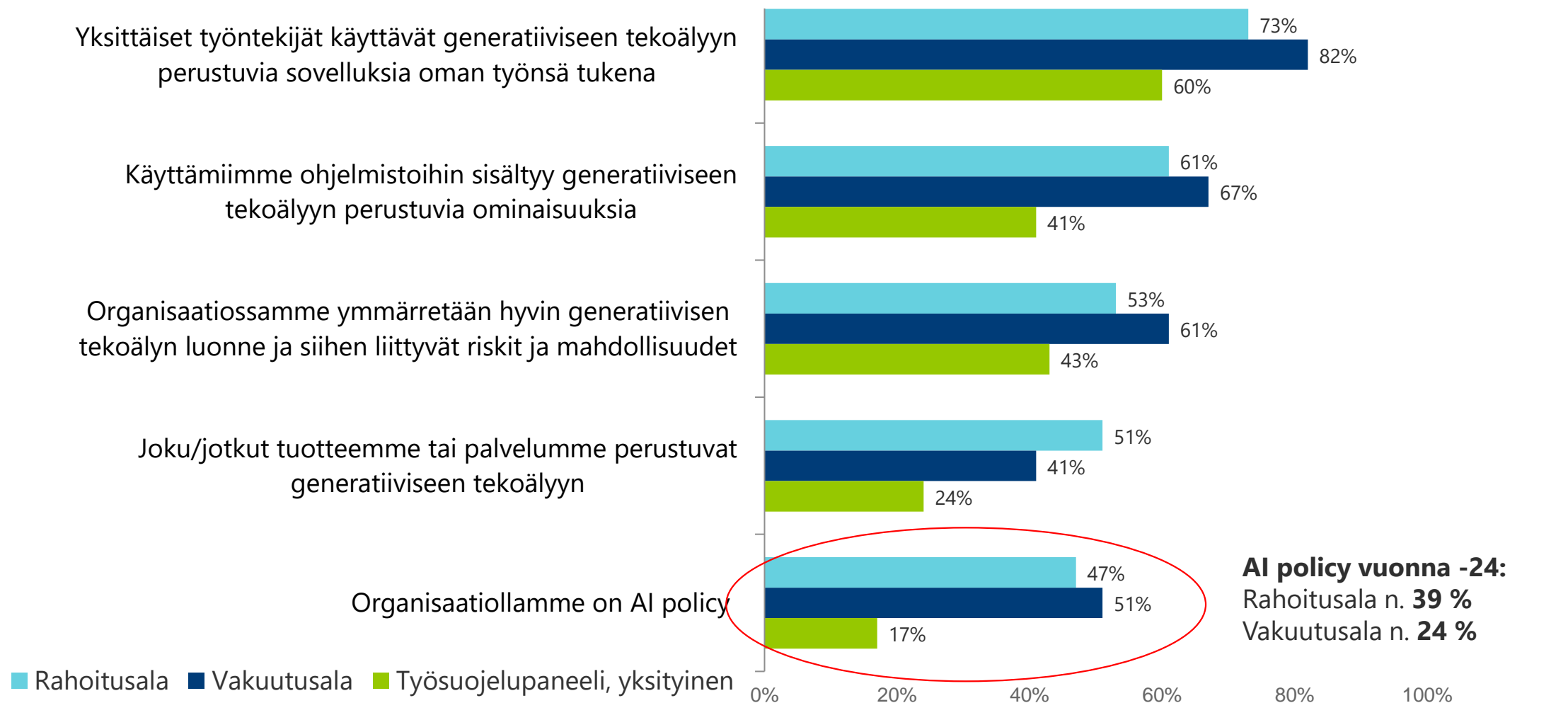
Olemme alkuvaiheessa ja selvitämme hyödyntämismahdollisuuksia.

Generatiivinen tekoäly ja sen kehitys ei juurikaan kosketa organisaatiotamme.

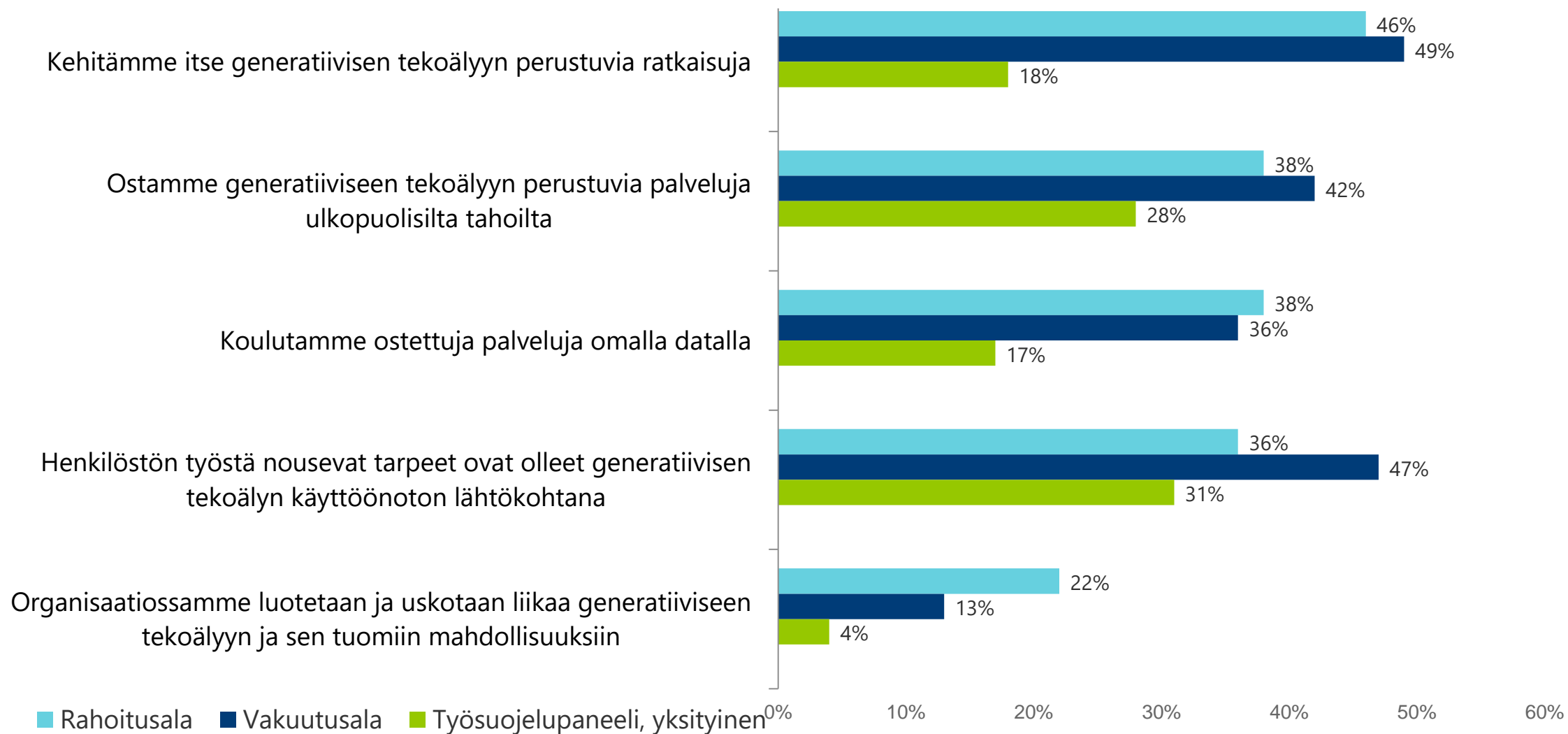


TTL Finanssialan GAI -kysely -25, N=261
TTL Työsuojelupaneeli -24, N=255

Verrattuna vuoden -24 kyselyyn suuremmalla osalla organisaatioista AI policy

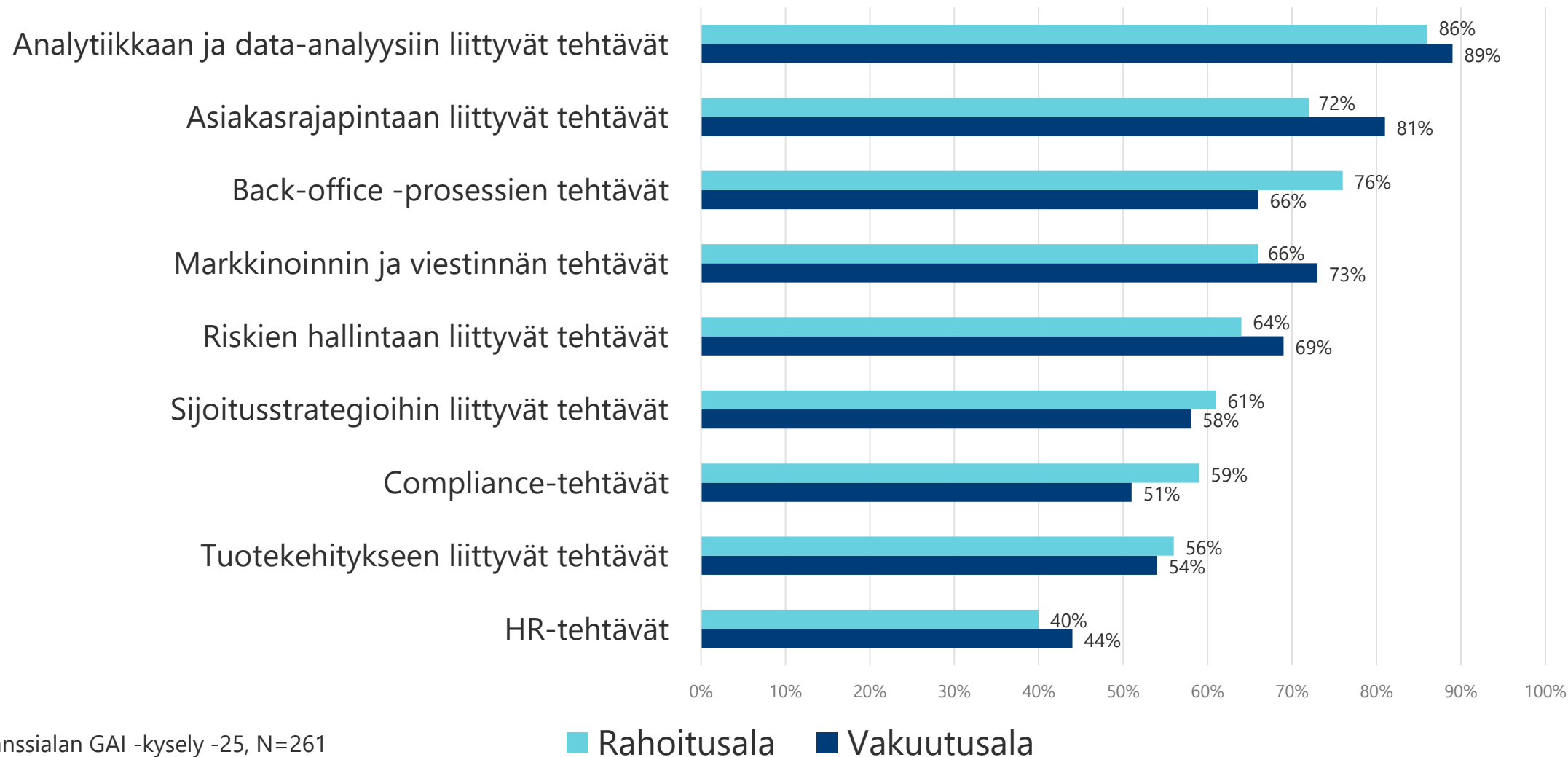


Finanssiala selkeästi edellä Työsuojelupaneelin organisaatioita monien tekijöiden suhteen



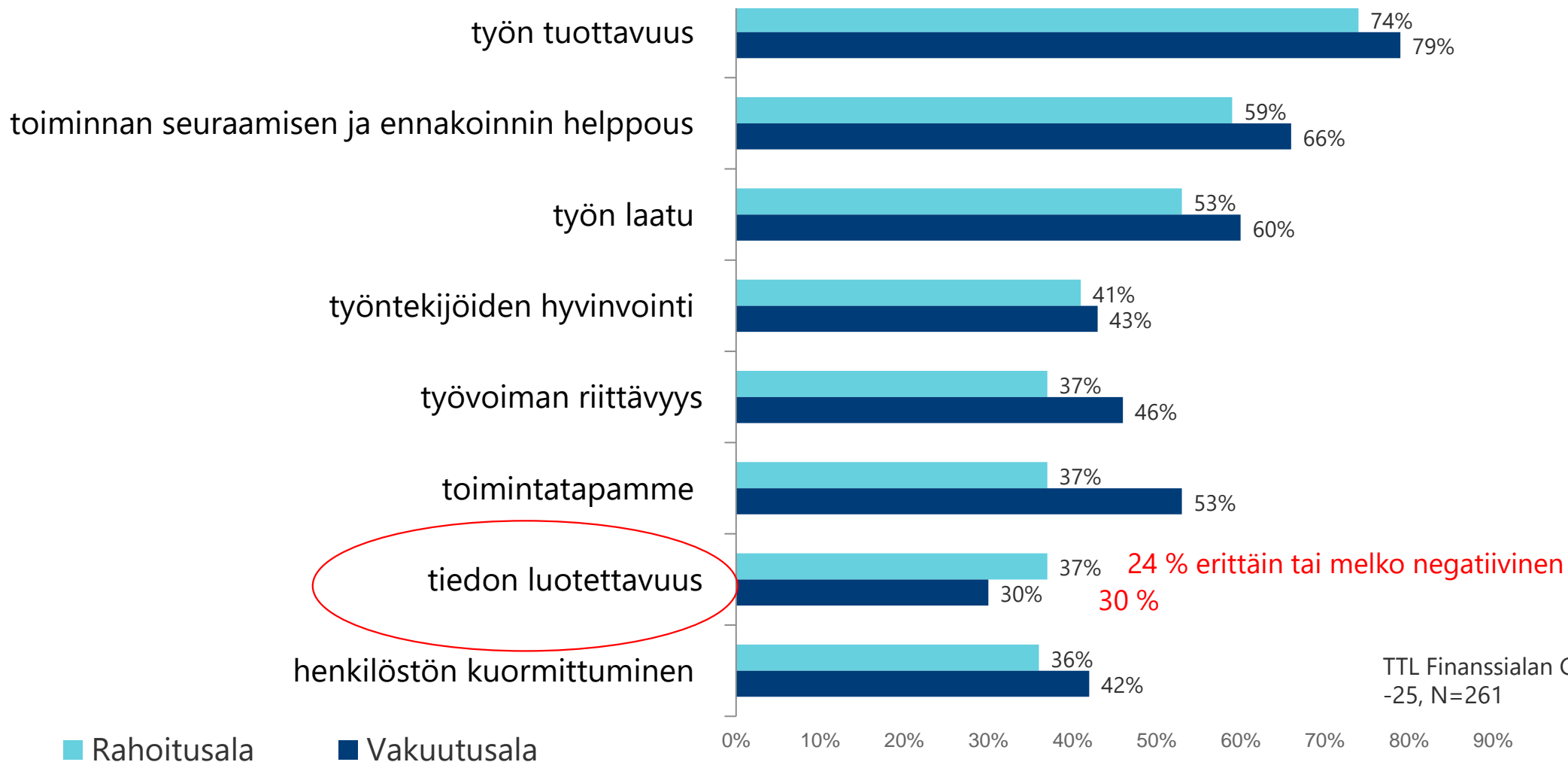
GAI:n koetaan vaikuttavan laajasti ja paljon eri tehtäviin finanssialalla

Miten paljon vaikutusta ajattelet generatiivisella tekoälyllä olevan seuraaviin työtehtäviin alallasi, 'erittäin paljon' tai 'melko paljon' vastanneiden osuus, %



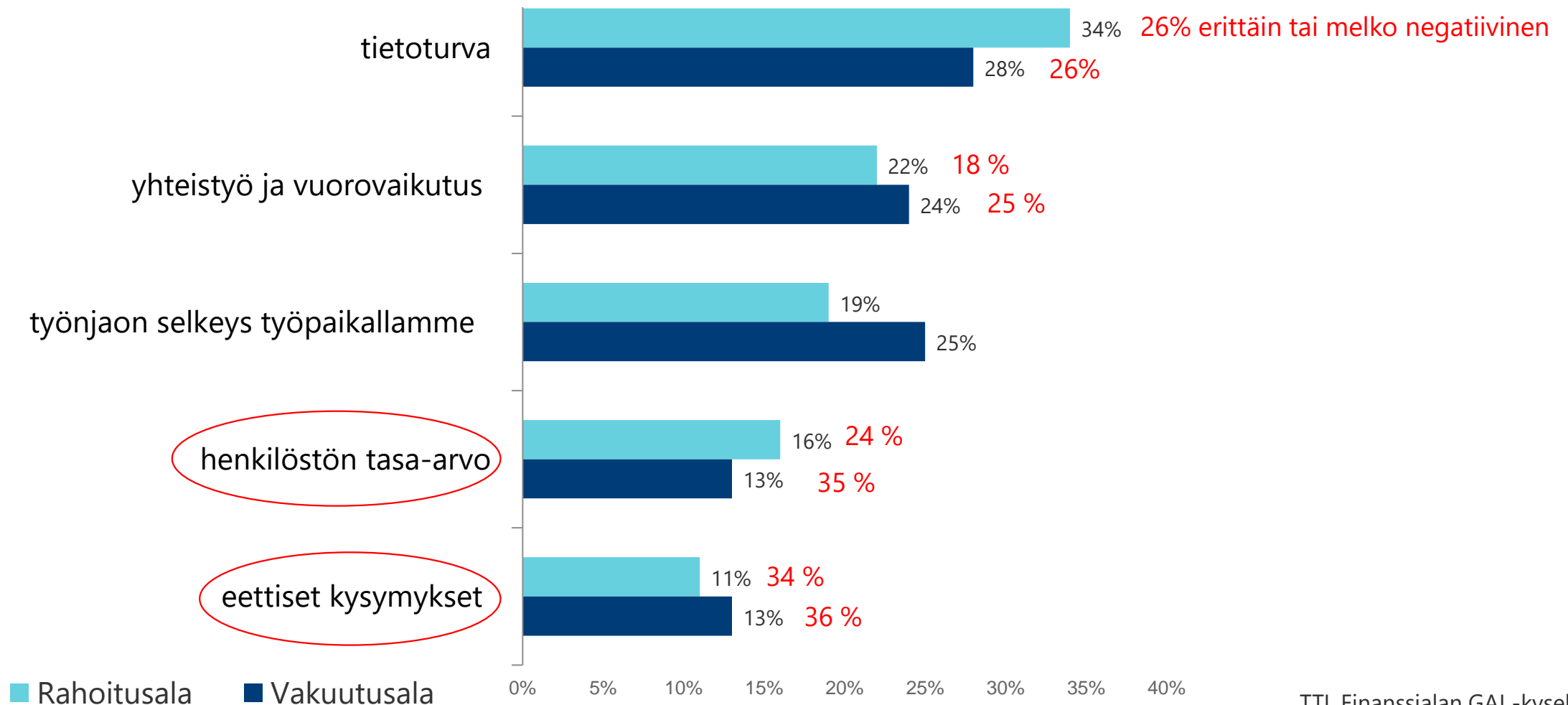
Koetut vaikutukset työn tuottavuuden, laatuun ja toiminnan seuraamiseen hyvin positiivisia

GAI:n arvioidut vaikutukset seuraavan 2-3 vuoden aikana, 'erittäin positiivinen' tai 'melko positiivinen vaikutus', %, punaisella niiden osuus, jotka vastanneet 'erittäin negatiivinen' tai 'melko negatiivinen' vaikutus



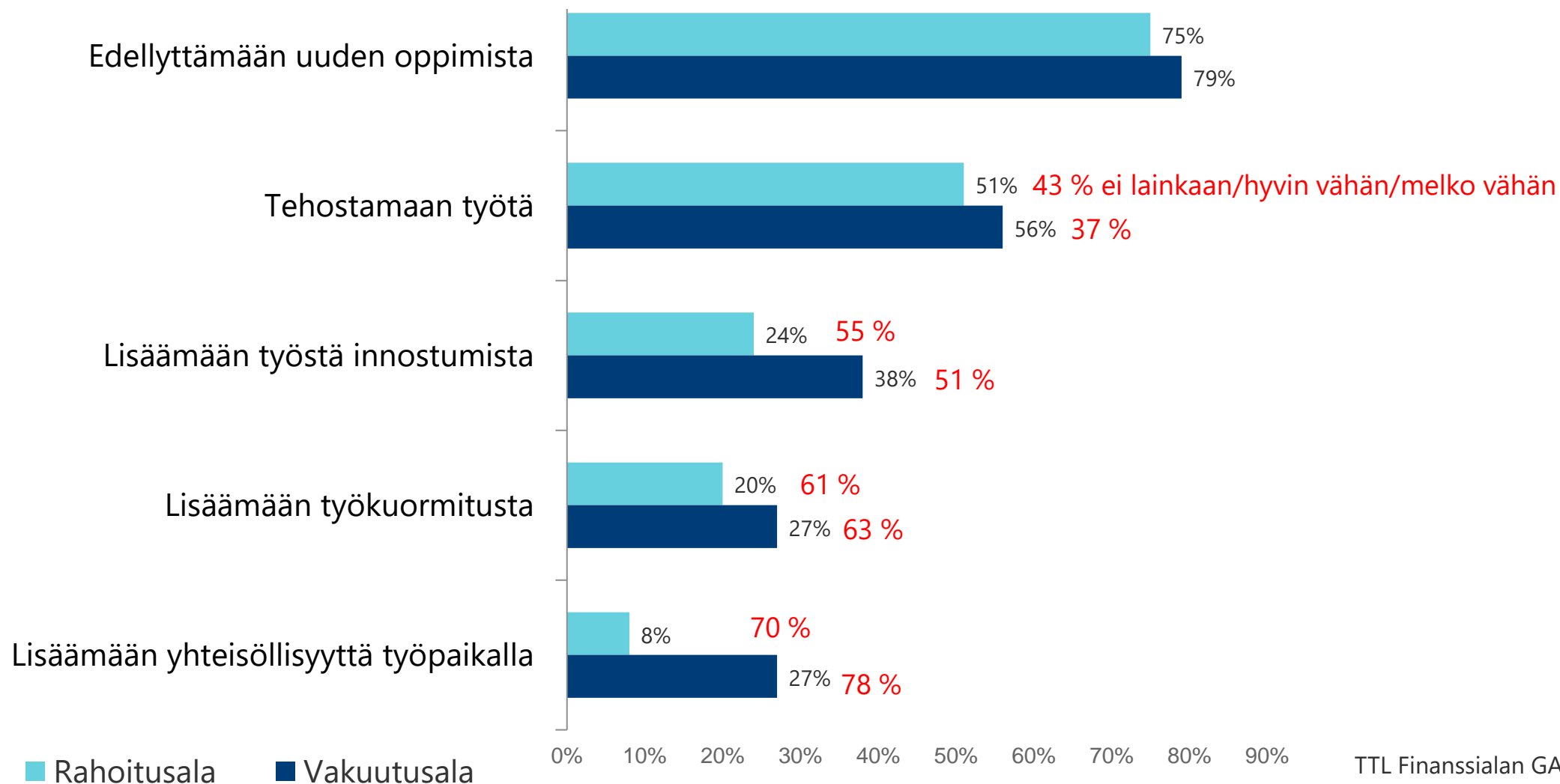
Henkilöstön tasa-arvoon ja eettisiin kysymyksiin liitetään enemmän negatiivisia kuin positiivisia vaikutuksia

GAI:n arvioidut vaikutukset seuraavan 2-3 vuoden aikana, 'erittäin positiivinen' tai 'melko positiivinen vaikutus', % punaisella niiden osuus, jotka vastanneet 'erittäin negatiivinen' tai 'melko negatiivinen' vaikutus



GAI edellyttää uuden oppimista, moni uskoo sen tehostavan omaa työtä

GAI:n vaikutukset omaan työhön, niiden osuus, jotka vastanneet 'erittäin paljon' tai 'melko paljon',%, suluissa punaisella 'ei lainkaan/hyvin vähän' tai 'melko vähän', %



Muutosta toivotuissa keskustelunaiheissa vuoden -23 kyselyyn

Mistä työpaikoilla pitäisi keskustella enemmän, 2025 kysely:

1. Koulutus ja osaamisen kehittäminen
2. Työn tulevaisuus
3. Tietoturva ja yksityisyys
4. Tekoälyn luotettavuus
5. Eettiset kysymykset

Vuoden 2023 kyselyssä:

1. Tekoälyn turvallisuus
2. Johtaminen ja säännöt
3. Koulutus ja osaaminen
4. Eettiset kysymykset
5. Rohkaisu ja kokeilu

GAI:n hyödyt ja haasteet avovastausten kautta tulkittuna

Suurimmat generatiiviseen tekoälyyn liittyvät edut ja mahdollisuudet

- Voi automatisoida rutiinitehtäviä, vapauttaen aikaa luovemmalle ja strategisemmalle työlle
- Parantaa analytiikkaa ja päätöksentekoa analysoimalla suuria tietomääriä ja tarjoamalla oivalluksia
- Parantaa asiakaskokemusta personoimalla sisältöjä ja tarjoamalla reaaliaikaista tukea.
- Voi auttaa innovoimaan uusia tuotteita ja palveluita
- Vastauksissa oli jonkin verran epävarmuutta ja tietämättömyyttä

Esimerkkejä hyötyjä kuvaavista vastauksista

"Varmasti mahdollisuuksia on valtavasti. Tällä hetkellä aihiot liittyvät esimerkiksi asiakaspalvelutehtävien työskentelyn tukeen, sisäisten ohjeiden tulkintaan. Asiakastyön tukena."

"Työntekijöiden tuottavuuden parantaminen ja heikomman tason työntekijän kohottaminen kokeneempaan suuntaan."

"Puuduttavien rutiinitöiden automatisointi vapauttaa tekemään asiantuntijatyötä."

"Niitä on paljon. Yhteenvedot pitkistä asiakirjoista, kielenkäännökset, tietojen kerääminen yhteen useista eri lähteistä, tietojen analysointi, lista jatkuu ja kasvaa sitä mukaa kun tekoäly kehittyy."

Suurimmat GAI:hin liittyvät haasteet, riskit ja huolet

- Eettiset kysymykset, kuten tekoälyn käytön ja valvonnan eettisyys
- Työpaikkojen menetys monien huolenaihe
- Teknologian luotettavuus ja mahdolliset virheet merkittäviä huolenaiheita
- Yksityisyyden ja tietosuojan ongelmat
- Tekoälyn toiminnan läpinäkyvyyden puute voi johtaa luottamuksen menetykseen
- **Vastaajilla näkemys, että haasteiden ratkaiseminen vaatii monialaista yhteistyötä ja huolellista suunnittelua**

Esimerkkejä haasteita ja huolia kuvaavista vastauksista

"Huolena vaikutus työntekijöiden tulevaisuuteen, miten vaikuttaa työntekijöiden määrän ja koulutetaanko kaikki halukkaat ja miten hyödyntämään tekoälyä.."

"Opetuksessa yhtenä haasteena on se, miten erotetaan opiskelijan oman ajattelun tulos generatiivisen tekoälyn tuottamasta sisällöstä."

"Tietoturva; meneekö tekoälylle kirjoitetut sisällöt eteenpäin jonnekin."

"Kaiken kaikkeaan koen tekoälyyn liittyvä riskit tällä hetkellä todella suuriksi eli hyödyt jäävät pieniksi. Riskejä ei ole otettu huomioon tarpeeksi kun jo tuodaan tekoälyä työpaikoille. Maailmanlaajuisesti mennään ihan liian lujaa ja taas vain tekoälyä tuottavien yhtiöiden omistajien ehdoilla."

Vastaajien tausta

- **Sukupuoli**

- Rahoitusala: naisia 64 %, miehiä 35 %, muu/ei halua määritellä 1 %
- Vakuutusala: naisia 69 %, miehiä 29 %, muu/ei halua määritellä 2 %

- **Ikä**

- Rahoitusala: 44 v. tai alle 40 %, 45+ v. 60 %
- Vakuutusala: 44 v. tai alle 28 %, 45+ v. 72 %

- **Asema**

- Rahoitusala: asiantuntijatehtävissä/toimihenkilö 88 %, esihenkilö 8%, johto/HR 4 %
- Vakuutusala: asiantuntijatehtävissä/toimihenkilö 89 %, esihenkilö 4%, johto/HR 7 %

- **Edustaako työnantajaa/työntekijöitä**

- Rahoitusala: työntekijöitä 89 %, työnantajaa 11 %
- Vakuutusala: työntekijöitä 84 %, työnantajaa 16 %

Yhteenvetoa

- GAI:n käyttö finanssialalla on laajasti levinnyt ja sen vaikutukset koetaan merkittäviksi eri tehtävissä – tulee muuttamaan työtä
- Suurin osa vastaajista arvioi GAI:n vaikutukset seuraavan 2-3 vuoden aikana positiivisiksi erityisesti työn tuottavuuden, laadun ja toiminnan seurannan osalta
- Henkilöstön tasa-arvoon ja eettisiin kysymyksiin liittyy enemmän negatiivisia kuin positiivisia vaikutuksia
- Selkeä ymmärrys siitä, että GAI edellyttää uuden oppimista, ja moni uskoo sen tehostavan omaa työtä
- Koulutus, osaaminen kehittäminen, työn tulevaisuus, tietoturva ja GAI:n luotettavuus kaivattuja keskustelunaiheita työpaikoilla
- Tunnistettiin useita hyötyjä ja monia haasteita – miten käyttää GAI:ta niin, että saadaan irti sen hyödyt ja minimoidaan haitat?
- Haasteiden ratkaiseminen vaatii monialaista yhteistyötä ja huolellista suunnittelua

Generatiivinen tekoäly finanssialalla tulevaisuudessa

- GAI:n kehitys ja käyttöönotto vasta alussa – potentiaali finanssialalla voi kasvaa merkittävästi tulevaisuudessa.
 - Innovatiiviset, personoidut asiakaskokemukset
 - Tehostettu päätöksenteko
 - Riskienhallintastrategiat
 - Innovatiiviset, yksilöllisiin tarpeisiin pohjaavat finanssituotteet
 - Kestävä kehitys ja vastuullisuus

Työterveyslaitos

Kiitos!

LISÄÄ ASIAA TYÖELÄMÄSTÄ?
SEURAA TYÖTERVEYSLAITOSTA SOMESSA JA
VIERAILE VERKKOSIVUILLAMME TTL.FI